

**Communautés canadiennes desservies
par le programme SAUVER
(Septembre 2000)**

VILLE	Entrée en fonction	ANNÉE
Winnipeg, Manitoba	Mars	1991
Laval, Québec	Août	1991
Ottawa, Ontario	Février	1992
Guelph, Ontario	Mai	1992
Calgary, Alberta	Juin	1992
Saskatoon, Saskatchewan	Juillet	1992
Régina, Saskatchewan	Juillet	1992
Vancouver, Colombie-Britannique	Février	1993
Brandon, Manitoba	Avril	1993
Edmonton, Alberta	Avril	1993
Halifax, Nouvelle-Écosse	Juin	1993
St. Albert, Alberta	Septembre	1993
Sherwood Park, Alberta	Septembre	1993
Hamilton, Ontario	Juillet	1994
Peel Region, Ontario	Mai	1994
Surrey, Colombie-Britannique	Octobre	1994
Delta, Colombie-Britannique	Octobre	1994
Montréal, Québec	Octobre	1994
Gatineau, Québec	Novembre	1995
Hull, Québec	Décembre	1995
Aylmer, Québec	Décembre	1995
Longueuil, Québec	Janvier	1996
Windsor, Ontario	Février	1996
Kingston, Ontario	Mars	1996
Victoria, Colombie-Britannique	Juin	1997
Caledon, Ontario	Août	1997
Toronto, Ontario	Avril	1998
New Westminster, Colombie-Britannique	Avril	1998
Niagara Region, Ontario	Mai	1998
Langley, Colombie-Britannique	Août	1998
Québec, Québec	Mars	1999
Courtenay, Colombie-Britannique	Juin	1999
St. Jean, Nouveau-Brunswick	Octobre	1999
Burnaby, Colombie-Britannique	Juin	2000
Halton, Ontario	Octobre	2000



Système d'intervention rapide pour
contrer la violence familiale



Le programme SAUVER est en cours d'implantation dans d'autres villes canadiennes. Il est également une réussite dans plus de 160 communautés aux États-Unis.



Services de sécurité ADT Canada, inc.
1602 Pemberton Avenue, North Vancouver, B.C. V7P 2S6

Téléphone: (604) 647-2622 · 1-800-567-5675 · Télécopieur: (604) 647-2645
Courriel: sburich@adt.ca · Site internet: www.adt.ca



Origine

Services de sécurité ADT Canada, inc. est une filiale de Tyco Fire & Security International Ltd. ADT est le plus grand fournisseur mondial de solutions de sécurité et protège plus de 2,5 millions de clients à la grandeur de l'Amérique du Nord. De façon à servir adéquatement ses précieux clients, ADT possède des bureaux de vente et de service, à l'échelle du Canada, ainsi qu'un Centre de télésurveillance de pointe.

Depuis 1991, ADT a pris une position ferme dans la lutte pour contrer la violence familiale. ADT a mis en œuvre son programme SAUVER, (Système d'intervention rapide pour contrer la violence familiale) en donnant des systèmes d'alarmes portatifs aux victimes de violence familiale dans plus de 180 communautés à la grandeur de l'Amérique du Nord.

Le programme SAUVER a été fondé par ADT Canada Inc., la ville de Winnipeg et EVOLVE (agence locale de services sociaux) en mars 1991, pour réagir aux mauvais traitements subis par les femmes dans cette ville. À Winnipeg, un permis est requis pour les systèmes d'alarme qui demandent l'intervention de la police. Dans le but de protéger un client en danger, EVOLVE utilisait au début un système d'alerte médicale transmise par l'intermédiaire d'un hôpital local. L'hôpital n'ayant pas la capacité de transmettre ce signal à la police, le système n'offrait pas une intervention rapide et appropriée. Le service de police de Winnipeg recommanda alors de consulter une entreprise spécialisée en systèmes de sécurité. Le fruit de cette collaboration entre les autorités policières, les représentants des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et ADT fut l'instauration du programme SAUVER.

Objectifs

L'objectif immédiat du programme SAUVER est de procurer à ses participants une sécurité accrue ainsi qu'une tranquillité d'esprit dans leur propre demeure. À long terme, nous espérons que le programme SAUVER sera un instrument fort dissuasif pour les abuseurs potentiels. Ce dernier offre une excellente opportunité pour ADT d'établir et de raffermir des relations de coopération à long terme avec les autorités policières locales et les agences de services sociaux à l'échelle du pays. Le programme SAUVER est une composante importante de la philosophie générale d'ADT d'être redevable envers les communautés canadiennes avec lesquelles nous faisons des affaires.

Service à la communauté

Premier du genre en Amérique du Nord, le programme SAUVER (connu sous le nom de AWARE aux États-Unis) reflète l'engagement ferme d'ADT envers la communauté. ADT fournit l'équipement, l'installation, la formation et la télésurveillance 24 heures par jour, le tout sans frais pour la victime ou pour la communauté locale.

Effort de collaboration : Le réseau à trois

Le programme SAUVER est coordonné au niveau local par les agences de services sociaux, le service de police et les représentants en sécurité d'ADT. Les systèmes sont distribués aux personnes susceptibles de subir de la violence conjugale et qui satisfont aux critères d'admissibilité tels que déterminés par les agences locales de services sociaux et/ou par les autorités policières.

Responsabilités de chaque partie: Le comité local de SAUVER

- Agence locale de services sociaux: Les représentants des agences locales de services sociaux sont responsables de la coordination du programme. Ils rencontrent chaque candidat, révisent leur situation particulière et peuvent alors recommander l'installation d'un système dans leur résidence. ADT est alors avisée de l'acceptation du cas et fournit l'installation ainsi que le lien au Centre de télésurveillance ADT. À ce moment, les autorités policières sont contactées et elles enregistrent formellement le participant afin d'intervenir rapidement dans l'éventualité où une alarme serait déclenchée.
- Services de sécurité ADT Canada, inc.: Les spécialistes d'ADT installent le système d'alarme au domicile de la personne dont le nom leur a été référé. Ils font une vérification et s'assurent que le lien avec le Centre de télésurveillance ADT est fonctionnel. Ils apprennent le fonctionnement du système à la victime ainsi qu'à ses enfants, si nécessaire. Lorsque le Centre de télésurveillance reçoit un signal d'alarme de SAUVER, le personnel qualifié d'ADT avertit immédiatement la police. Une alarme de type SAUVER est classifiée par ADT comme étant une alarme prioritaire concernant la sécurité des personnes.
- Autorités policières locales: Un signal d'alarme de SAUVER est considéré par la police comme étant une alarme prioritaire nécessitant une intervention immédiate sur place. Le service de police conserve des données relatives aux participants faisant partie du programme SAUVER, afin de contrôler et de répondre efficacement aux appels.

La coopération, la coordination et le respect mutuel de l'expertise de chaque partie dans la communauté locale sont les ingrédients essentiels pour assurer le succès permanent de SAUVER. Ceci apporte aux victimes de violence familiale un haut degré de sécurité et de tranquillité d'esprit.

Critères d'admissibilité

Pour être admissible à recevoir un système d'alarme portatif, le candidat doit résider dans une communauté desservie par le programme SAUVER et être référée par une agence locale de services sociaux. Cette personne est considérée comme étant dans une situation où les risques qu'elle subisse violence physique sont élevés. Le système doit être utilisé en dernier recours lorsque tous les autres moyens disponibles ont échoué. Les autres critères d'admissibilité sont :

- L'agresseur ne doit plus vivre dans la résidence;
- La victime doit être totalement réceptive aux mesures de protection déterminées par les autorités policières et/ou les agences locales

